



Profesionālās kvalifikācijas pilnveides izglītības programma  
un apmācību metodoloģija speciālo zināšanu apguvei bērnu tiesību aizsardzības jomā  
**speciālistiem** (40 akadēmiskās stundas)

## 2. modulis „Saskarsme”

### Atbildes uz paškontroles jautājumiem

#### 1. jautājums.

Kāda uzvedība raksturīga pusaudža vecumā?

#### Atbilde uz 1. jautājumu.

Pusaudža vecumā strauji izmainās iekšējās sekrēcijas dziedzeru darbība, kas izraisa izmaiņas visu orgānu un sistēmu, sevišķi nervu sistēmas, darbībā. Tiek izjaukts līdzsvars starp ierosas un aiztures procesiem, tāpēc pusaudži ir ātri uzbudināmi, emocionāli nenoturīgi, ir nesavaldīgi. Ar endokrīno disfunkciju saistīta arī pusaudžu nelīdzsvarotība. Garastāvoklis pusaudžiem bieži mainās, dominē negatīvās emocijas – asaras bez iemesla, dusmu uzliesmojums, atkal smieklis. Pusaudžu vecumā nervu sistēmai ir liela slodze gan uz endokrīnās disharmonijas rēķina, gan uz psiholoģiskās slodzes rēķina, ko izraisa fizioloģisko procesu un izmaiņu komplekss. Nervu sistēma nevar izturēt pieaugošo slodzi. Daži pusaudži kļūst miegainai izklaidīgi, citi – ātri uzbudināmi, nervozi, nedisciplinēti. Pusaudža vecumā mainās savstarpējās attiecības ar apkārtējiem. Pusaudži izvirza paaugstinātas prasības pret sevi un pieaugušajiem, protestē, ja pret viņiem izturas kā pret maziem. Kā reakcija pret pieaugušo neizpratni bieži rodas dažādi protesta veidi, nepakļaušanās, nepaklausība, kas saasinātā formā pārvēršas negatīvismā.



---

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

2. jautājums.

Kādas verbālās saskarsmes prasmes ir būtiskas kontakta veidošanai ar bērnu?

**Atbilde uz 2. jautājumu.**

Kontakta veidošanai ar bērnu būtiska ir prasme klausīties.



### 3. jautājums.

Kādi ir konfliktu rašanās cēloņi?

#### **Atbilde uz 3. jautājumu.**

Konfliktu rašanās cēloņi:

- atšķirīgi uzskati, domas par vienu un to pašu jautājumu,
- atšķirīgi resursi,
- atšķirīgi veidi psiholoģisko vajadzību realizēšanā,
- psiholoģiskā nesaderība,
- rakstura vai temperamenta īpašības,
- slēpta konkurence,
- cilvēka iekšējie konflikti.



4. jautājums.

Kādas stratēģijas izmanto konfliktu risināšanā?

**Atbilde uz 4. jautājumu.**

Konfliktu risināšanā izmantotās stratēģijas:

- izvairīšanās,
- konkurence,
- pielāgošanās (pakļaušanās),
- kompromiss,
- sadarbība.